

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO UŽIVATELE PLATFORMY AI BET SCOUT

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky („Podmínky“) vydává společnost **Betdoin s.r.o.**, IČO: **10686517**, se sídlem **Korunní 2569/108G, Vinohrady, 101 00 Praha 10** („Poskytovatel“).

1.2 Tyto Podmínky upravují práva a povinnosti mezi Poskytovatelem a uživatelem služby AI Bet Scout („Uživatel“) při registraci, zřízení uživatelského účtu, objednání předplatného a používání webové aplikace AI Bet Scout.

1.3 Kontaktní e-mail Poskytovatele je: **martin@aiscout.cz**.

1.4 AI Bet Scout je webová SaaS služba, tedy software poskytovaný prostřednictvím internetu. Služba zpřístupňuje zejména sportovní statistiky, analytická data, metriky, týmové a zápasové údaje, historické i aktuální sportovní informace, xG, góly, výkonnostní ukazatele, srovnání týmů, zápasové přehledy a další sportovní analytické výstupy napříč více sporty podle aktuální nabídky služby.

1.5 Přesný rozsah funkcí, sportů, metrik, tarifů a datových výstupů může být uveden na webových stránkách služby, v uživatelském rozhraní nebo v objednávkovém procesu. Poskytovatel může rozsah služby průběžně upravovat podle čl. 12 těchto Podmínek.

1.6 AI Bet Scout je určen zejména pro koncové uživatele, kteří se zajímají o sportovní statistiky, sportovní analýzu, datovou analytiku a sledování sportovních informací. Službu mohou využívat i osoby zabývající se o sportovní sázení, avšak AI Bet Scout **není sázkovou kancelář, hazardní službou, zprostředkovatelem sázek ani službou umožňující uzavírání sázek**.

1.7 Poskytovatel prostřednictvím AI Bet Scout **nepřijímá sázky, nezprostředkovává sázky, neumožňuje sázení, nevede hráčské účty, nevyplácí výhry, negarantuje žádný výsledek sportovní události a neposkytuje sázkové poradenství**.

1.8 Veškerý obsah, data, metriky, statistiky, výstupy, grafy, přehledy, predikční či analytické nástroje a další informace dostupné v AI Bet Scout mají výhradně obecný, informační, analytický a softwarový charakter. Nejedná se o finanční, investiční, právní, daňové, podnikatelské, sportovní ani sázkové poradenství.

1.9 Jakékoliv rozhodnutí Uživatele učiněné na základě dat, metrik, statistik, výstupů nebo jiného obsahu AI Bet Scout je výhradně odpovědností Uživatele. Uživatel je povinen si veškeré informace samostatně ověřit a posoudit jejich vhodnost pro vlastní účely.

1.10 Je-li Uživatelem fyzická osoba jednající jako spotřebitel, náleží jí práva spotřebitele v rozsahu stanoveném právními předpisy a těmito Podmínkami. Není-li Uživatel spotřebitelem, ustanovení týkající se zvláštních práv spotřebitele se na něj nepoužijí.

1.11 Součástí smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a Uživatelem mohou být také další dokumenty zveřejněné na Webu, zejména zásady ochrany osobních údajů, zásady používání cookies, případné upozornění na rizika a omezení odpovědnosti nebo pravidla používání služby.

2. Definice

2.1 Pro účely těchto Podmínek mají níže uvedené pojmy následující význam:

a) **„Služba“ nebo „AI Bet Scout“** znamená webovou SaaS službu provozovanou Poskytovatelem, která Uživateli zpřístupňuje sportovní data, statistiky, analytické výstupy, metriky, dashboardy, přehledy a další digitální nástroje.

b) **„Web“** znamená webové stránky Poskytovatele nebo služby AI Bet Scout, prostřednictvím kterých se Uživatel může registrovat, objednat předplatné, přihlásit se do služby nebo získat informace o službě.

c) **„Uživatel“** znamená fyzickou nebo právnickou osobu, která používá AI Bet Scout, vytvořila si Uživatelský účet nebo objednala Předplatné.

d) **„Spotřebitel“** znamená fyzickou osobu, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s Poskytovatelem nebo s ním jinak jedná.

e) **„Podnikatel“** znamená Uživatele, který při uzavření smlouvy nebo používání služby jedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání.

f) **„Uživatelský účet“ nebo „Účet“** znamená účet vytvořený Uživatelem v AI Bet Scout, který slouží k identifikaci Uživatele, správě Předplatného a přístupu ke Službě.

g) **„Předplatné“** znamená časově omezený přístup ke Službě nebo jejím vybraným funkcím, zejména na měsíční, roční, desetidenní nebo jinou dobu uvedenou na Webu nebo v objednávkovém procesu.

h) **„Cena“** znamená částku hrazenou Uživatelem za Předplatné nebo jiný placený přístup ke Službě.

i) **„Digitální obsah“** znamená data, statistiky, texty, grafy, dashboardy, přehledy, metriky, analytické výstupy, sportovní informace, databáze, vizualizace a další obsah zpřístupněný prostřednictvím AI Bet Scout.

j) „**Datové zdroje třetích stran**“ znamenají externí poskytovatele dat, API, databáze, informační služby nebo jiné zdroje, ze kterých AI Bet Scout získává sportovní data, statistiky, výsledky, kurzy nebo jiné informace nezbytné pro poskytování Služby.

k) „**Smlouva**“ znamená smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Uživatelem vzniklý zejména registrací, objednáním Předplatného, úhradou Ceny nebo zahájením používání Služby.

3. Registrace a uzavření smlouvy

3.1 Používání AI Bet Scout je podmíněno registrací a vytvořením Uživatelského účtu, pokud Poskytovatel výslovně neumožní přístup k vybraným částem Služby bez registrace.

3.2 Uživatel je při registraci povinen uvést pravdivé, úplné a aktuální údaje. Uživatel je povinen tyto údaje průběžně aktualizovat.

3.3 Smlouva mezi Poskytovatelem a Uživatelem vzniká zejména okamžikem vytvoření Uživatelského účtu, potvrzením objednávky, úhradou Ceny, aktivací Předplatného nebo prvním použitím Služby, podle toho, co nastane dříve.

3.4 Je-li přístup ke Službě podmíněn úhradou Ceny, vzniká Uživateli nárok na zpřístupnění příslušného placeného tarifu až po úspěšné úhradě Ceny, není-li na Webu nebo v objednávkovém procesu uvedeno jinak.

3.5 Odesláním registrace, objednávky nebo používáním Služby Uživatel potvrzuje, že se seznámil s těmito Podmínkami, souhlasí s nimi a zavazuje se je dodržovat.

3.6 Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout registraci, zrušit Účet nebo neumožnit dokončení objednávky osobě, u které existuje důvodné podezření, že již dříve porušila tyto Podmínky, zneužila Službu, pokusila se neoprávněně získat data nebo poškodit Poskytovatele.

3.7 Poskytovatel je oprávněn požadovat ověření e-mailové adresy, platebních údajů nebo jiných údajů nezbytných pro bezpečné používání Služby.

4. Uživatelský účet a zákaz sdílení účtu

4.1 Každý Uživatel smí používat pouze svůj vlastní Uživatelský účet.

4.2 Jeden Uživatelský účet je určen výhradně pro jednu konkrétní osobu, není-li Poskytovatelem písemně povoleno jinak.

4.3 Uživatel je povinen chránit své přihlašovací údaje, zejména e-mail, heslo, přístupové tokeny a další údaje umožňující přístup ke Službě. Uživatel odpovídá za veškerou aktivitu provedenou prostřednictvím jeho Účtu.

4.4 Uživatel nesmí zejména:

- a) sdílet Účet s jinou osobou,
- b) předat přihlašovací údaje třetí osobě,
- c) umožnit používání Účtu více osobami,
- d) umožnit přístup ke Službě jiné fyzické nebo právnické osobě,
- e) přeprodávat, pronajímat, půjčovat nebo jinak komerčně zpřístupňovat svůj Účet,
- f) umožnit využívání Služby jinému subjektu bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele,
- g) obcházet limity stanovené pro počet zařízení, přihlášení, uživatelů nebo rozsah používání.

4.5 Pokud Poskytovatel zjistí nebo bude mít důvodné podezření, že Uživatel sdílí Účet, předává přístup třetím osobám nebo umožňuje neoprávněné používání Služby, je oprávněn Účet dočasně omezit, pozastavit nebo zrušit.

4.6 V případě porušení zákazu sdílení Účtu nevzniká Uživateli nárok na vrácení již uhrazené Ceny, pokud to právní předpisy umožňují.

5. Tarify, předplatné, platby a zkušební období

5.1 AI Bet Scout může být poskytován v jednom nebo více tarifech. Jednotlivé tarify se mohou lišit zejména rozsahem funkcí, dostupnými sporty, počtem metrik, přístupem k historickým datům, limity používání, rozsahem analytických nástrojů nebo délkou Předplatného.

5.2 Předplatné může být měsíční, roční, desetidenní nebo jiné podle aktuální nabídky uvedené na Webu nebo v objednávkovém procesu.

5.3 Konkrétní Cena, délka Předplatného, rozsah funkcí, dostupné metriky, podporované sporty, platební podmínky a případná dostupnost zkušebního období zdarma jsou vždy uvedeny na Webu, v ceníku, v uživatelském rozhraní nebo v objednávkovém procesu.

5.4 Poskytovatel může, ale nemusí nabízet zkušební období zdarma. Pokud je zkušební období nabízeno, jeho délka, rozsah funkcí a podmínky využití jsou uvedeny na Webu nebo v objednávkovém procesu.

5.5 Poskytovatel je oprávněn kdykoliv změnit nabídku tarifů, Cenu, rozsah funkcí nebo dostupnost zkušebního období. Změna Ceny se nedotýká již uhrazeného období, není-li s Uživatelem sjednáno jinak.

5.6 Úhrada Ceny probíhá online prostřednictvím platební brány, platební kartou nebo jiným způsobem uvedeným na Webu. Poskytovatel může umožnit také platbu bankovním převodem nebo fakturací, pokud to výslovně schválí.

5.7 Uživatel bere na vědomí, že platební transakce mohou být zpracovávány třetí osobou jako poskytovatelem platební brány. Podmínky platební brány se řídí podmínkami příslušného poskytovatele.

5.8 Pokud je Předplatné nastaveno jako automaticky obnovované, je Uživatel o této skutečnosti informován před uzavřením objednávky. Uživatel může automatické obnovování zrušit způsobem uvedeným v uživatelském účtu nebo v pokynech Poskytovatele.

5.9 Zrušení automatického obnovování nemá vliv na již uhrazené období. Uživatel má přístup ke Službě do konce uhrazeného období, pokud nedojde k omezení nebo zrušení Účtu z důvodu porušení Podmínek.

5.10 Pokud se nepodaří provést opakovanou platbu, je Poskytovatel oprávněn přístup ke Službě omezit, pozastavit nebo zrušit.

5.11 Poskytovatel může poskytovat slevy, promo akce, kupóny nebo individuální nabídky. Na poskytnutí slevy nebo promo akce nevzniká právní nárok, pokud není výslovně uvedeno jinak.

6. Pravidla používání služby

6.1 Uživatel je oprávněn používat AI Bet Scout pouze v souladu s těmito Podmínkami, právními předpisy, dobrými mravy a účelem Služby.

6.2 Uživatel smí používat Službu pouze prostřednictvím standardního uživatelského rozhraní, není-li Poskytovatelem písemně povoleno jinak.

6.3 Uživatel nesmí používat Službu způsobem, který by mohl poškodit, přetížít, narušit nebo ohrozit provoz Služby, bezpečnost systému, infrastrukturu Poskytovatele, ostatní Uživatele nebo práva třetích osob.

6.4 Uživatel nesmí používat AI Bet Scout k nezákonným účelům, k porušování práv třetích osob, k obcházení právních předpisů ani k činnostem, které by mohly Poskytovatele vystavit právnímu, regulačnímu, reputačnímu nebo technickému riziku.

6.5 Uživatel bere na vědomí, že Služba je určena k zobrazování a analýze sportovních dat, nikoliv k provozování hazardních her, přijímání sázek, zprostředkování sázek nebo poskytování individuálních sázkových doporučení.

6.6 Uživatel nesmí prezentovat výstupy AI Bet Scout třetím osobám způsobem, který by mohl vyvolat dojem, že Poskytovatel garantuje sportovní výsledek, výnos, zisk, úspěšnost sázek, predikci nebo jakýkoliv konkrétní výsledek.

7. Zákaz scrapingu, redistribuce a zneužití dat

7.1 Uživatel bere na vědomí, že data, metriky, databáze, dashboardy, analytické výstupy, struktura Služby a další Digitální obsah představují hodnotný obsah Poskytovatele nebo jeho smluvních partnerů a jsou chráněny právními předpisy a těmito Podmínkami.

7.2 Bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele je výslovně zakázáno zejména:

- a) provádět scraping Služby nebo jejího obsahu,
- b) automatizovaně stahovat data, metriky, tabulky, zápasové údaje, kurzy, statistiky nebo jiné výstupy,
- c) používat roboty, crawlers, skripty, boty, automatizované nástroje nebo jiné technické prostředky k získávání obsahu,
- d) obcházet technická omezení Služby, limity dotazů, limity zobrazení, ochranné mechanismy nebo bezpečnostní prvky,
- e) nadměrně zatěžovat Službu, servery, API, databáze nebo infrastrukturu Poskytovatele,
- f) kopírovat, vytěžovat, extrahovat nebo rekonstruovat databázi AI Bet Scout,
- g) redistribuovat data nebo Digitální obsah třetím osobám,
- h) přeprodávat data, metriky, statistiky, výstupy nebo přístup ke Službě,
- i) vytvářet konkurenční službu, databázi, software, dashboard, analytický nástroj nebo obdobný produkt na základě dat, struktury, obsahu nebo výstupů AI Bet Scout,
- j) sdílet obsah Služby ve veřejných skupinách, placených komunitách, na sociálních sítích, fórech, diskusních skupinách, komunikačních platformách nebo jiných veřejných či neveřejných platformách,
- k) pořizovat systematické screenshoty, záznamy obrazovky nebo jiné kopie Služby za účelem dalšího šíření,
- l) provádět reverzní inženýrství, dekompilaci, disassemblování nebo jiné pokusy o zjištění fungování Služby, algoritmů, databází nebo technické struktury,

m) neoprávněně přistupovat k API, databázím, serverům, neveřejným částem systému nebo interním funkcím,

n) sdílet, zveřejňovat nebo prodávat přístupové tokeny, API klíče, cookies, session údaje nebo jiné prostředky umožňující přístup ke Službě.

7.3 Zákazy podle tohoto článku platí bez ohledu na to, zda je zakázaná činnost prováděna ručně, automatizovaně, prostřednictvím softwaru, prostřednictvím třetí osoby nebo kombinací těchto způsobů.

7.4 Porušení tohoto článku se považuje za podstatné porušení Podmínek.

7.5 V případě porušení tohoto článku je Poskytovatel oprávněn Účet okamžitě omezit, pozastavit nebo zrušit, znemožnit přístup ke Službě, odstoupit od Smlouvy a uplatnit nároky na náhradu škody, vydání bezdůvodného obohacení nebo jiné právní nároky.

7.6 V případě porušení tohoto článku nevzniká Uživateli nárok na vrácení již uhrazené Ceny, pokud to právní předpisy umožňují.

8. Původ dat a datové zdroje třetích stran

8.1 Data dostupná v AI Bet Scout pocházejí zejména z Datových zdrojů třetích stran, veřejně dostupných zdrojů, smluvních databází, externích API, interního zpracování Poskytovatele nebo jejich kombinace.

8.2 Aktuálním nebo jedním z používaných zdrojů může být například Football-API. Poskytovatel je oprávněn datové zdroje kdykoliv změnit, doplnit, nahradit nebo odstranit.

8.3 Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel není původcem všech dat zobrazených ve Službě a u dat získaných od třetích stran nemůže plně garantovat jejich přesnost, úplnost, aktuálnost, dostupnost, správnost ani rychlost doručení.

8.4 Data mohou být chybná, opožděná, neúplná, dočasně nedostupná, nesprávně spárovaná, duplicitní, odlišná od jiných zdrojů nebo později opravená.

8.5 Uživatel bere na vědomí, že různé datové zdroje mohou používat odlišné metodiky výpočtu statistik, metrik, xG, týmových údajů nebo zápasových hodnot. Hodnoty zobrazené v AI Bet Scout se proto mohou lišit od hodnot uvedených na jiných webech, u sportovních svazů, u televizních statistik, u bookmakerů nebo u jiných datových poskytovatelů.

8.6 Poskytovatel negarantuje dostupnost konkrétního sportu, soutěže, týmu, zápasu, metriky, historického období, analytického nástroje, dashboardu ani konkrétního datového zdroje.

8.7 Poskytovatel nenes odpovědnost za chyby, výpadky, zpoždění, omezení, změny nebo ukončení služeb Datových zdrojů třetích stran.

9. Omezení odpovědnosti za data, výstupy a rozhodnutí Uživatele

9.1 AI Bet Scout poskytuje software, data, statistiky a analytické výstupy. Poskytovatel negarantuje žádný konkrétní sportovní výsledek, zisk, výnos, úspěšnost predikce, přesnost předpokladu, výsledek sázky, návratnost, správnost zápasového výsledku ani úspěšnost jakéhokoliv rozhodnutí Uživatele.

9.2 Veškeré výstupy Služby mají pouze informační, analytický a orientační charakter.

9.3 Poskytovatel neposkytuje finanční, investiční, právní, daňové, podnikatelské, sportovní ani sázkové poradenství.

9.4 Poskytovatel neodpovídá za rozhodnutí Uživatele učiněná na základě dat, statistik, metrik, výstupů, dashboardů, notifikací, upozornění nebo jiného obsahu AI Bet Scout.

9.5 Uživatel je vždy povinen sám vyhodnotit, zda a jakým způsobem informace ze Služby použije. Uživatel je povinen ověřit si důležité informace z nezávislých zdrojů, zejména pokud na jejich základě činí finanční, obchodní, sázková, podnikatelská nebo jiná významná rozhodnutí.

9.6 Poskytovatel neodpovídá za přímou ani nepřímou škodu, ztrátu zisku, ztrátu příležitosti, ztrátu dat, ztrátu reputace, finanční ztrátu, náklady ani jinou újmu vzniklou v důsledku používání Služby, chyb v datech, zpoždění dat, nesprávné interpretace výstupů nebo rozhodnutí Uživatele, pokud právní předpisy nestanoví jinak.

9.7 Odpovědnost Poskytovatele za újmu vzniklou v souvislosti se Smlouvou je vůči Uživatelům, kteří nejsou spotřebiteli, omezena na částku odpovídající Ceně uhrazené Uživatelem za posledních 12 měsíců před vznikem újmy. Toto omezení se nepoužije v případech, kdy jej právní předpisy nepřipouštějí.

10. Vymezení mimo hazardní hry a sázkové služby

10.1 AI Bet Scout není hazardní hra, sázková kancelář, technická hra, kurzová sázka, loterie, zprostředkovatel sázek, provozovatel hazardní hry ani služba umožňující účast na hazardní hře.

10.2 Poskytovatel prostřednictvím AI Bet Scout nepřijímá vklady za účelem sázení, nevede hráčské účty, nevypisuje kurzy, nepřijímá sázky, nevyplácí výhry a neumožňuje uzavření sázky.

10.3 Pokud Služba zobrazuje sportovní data, statistiky, pravděpodobnostní modely, analytické přehledy, srovnání týmů nebo jiné výstupy, jde pouze o informační a analytické nástroje.

10.4 Poskytovatel neposkytuje individuální sázkové doporučení ani pokyn k uzavření sázky. Jakékoliv použití dat AI Bet Scout v souvislosti se sportovním sázením je výhradně na vlastní odpovědnost Uživatelé.

10.5 Uživatel nesmí používat AI Bet Scout způsobem, který by mohl vyvolat dojem, že Poskytovatel provozuje hazardní hru, poskytuje sázkové tipy s garantovanou úspěšností, garantuje zisk nebo schvaluje konkrétní sázkové jednání Uživatelé.

11. Dostupnost služby a technické výpadky

11.1 Poskytovatel poskytuje AI Bet Scout v rozsahu odpovídajícím aktuálnímu technickému stavu Služby.

11.2 Poskytovatel negarantuje nepřetržitou, bezchybnou ani neomezenou dostupnost Služby.

11.3 Služba může být dočasně nedostupná, omezená nebo pomalejší zejména z důvodu:

- a) plánované nebo neplánované údržby,
- b) aktualizací Služby,
- c) oprav chyb,
- d) technických výpadků,
- e) výpadků hostingu, serverů, CDN, databází nebo infrastruktury,
- f) problémů s API,
- g) problémů s Datovými zdroji třetích stran,
- h) výpadků platební brány,
- i) bezpečnostních incidentů,
- j) zásahu vyšší moci,
- k) nadměrného zatížení systému,
- l) problémů na straně internetového připojení nebo zařízení Uživatelé.

11.4 Poskytovatel se bude snažit o přiměřenou dostupnost a stabilitu Služby, avšak Uživatel bere na vědomí, že vzhledem k povaze online softwaru a závislosti na třetích stranách nelze garantovat nepřetržitý provoz.

11.5 Za dobu dočasné nedostupnosti Služby nevzniká Uživateli automaticky nárok na slevu, kompenzaci nebo vrácení Ceny, ledaže to vyžadují právní předpisy nebo Poskytovatel výslovně rozhodne jinak.

12. Změny služby, funkcí, tarifů a datových zdrojů

12.1 Poskytovatel je oprávněn AI Bet Scout průběžně měnit, rozšiřovat, omezovat, optimalizovat a upravovat.

12.2 Poskytovatel může zejména:

- a) přidávat, upravovat nebo odebírat jednotlivé funkce,
- b) měnit podobu dashboardu, grafů, tabulek a uživatelského rozhraní,
- c) přidávat nebo odebírat sporty, soutěže, týmy, zápasy nebo ligy,
- d) přidávat, měnit nebo odstraňovat metriky, xG modely, výpočty, filtry nebo analytické nástroje,
- e) měnit Datové zdroje třetích stran,
- f) upravovat tarify, limity, technické parametry a rozsah Předplatného,
- g) měnit způsob zpracování, zobrazování nebo aktualizace dat,
- h) dočasně omezit některé části Služby z technických, právních, licenčních nebo bezpečnostních důvodů.

12.3 Uživatel nemá nárok na zachování konkrétní funkce, metriky, sportu, datového zdroje, dashboardu, rozhraní nebo analytického nástroje, pokud není výslovně písemně sjednáno jinak.

12.4 Změny Služby mohou být provedeny bez předchozího upozornění, pokud nemají podstatný negativní dopad na již uhrazené Předplatné. O významných změnách může Poskytovatel Uživatelé informovat e-mailem, v uživatelském účtu nebo oznámením na Webu.

12.5 Pokud by změna Služby podstatně omezila placený tarif Uživatelé v již uhrazeném období, bude Poskytovatel postupovat přiměřeně s ohledem na povahu změny a práva Uživatelé podle právních předpisů.

13. Ochrana duševního vlastnictví

13.1 AI Bet Scout, jeho software, zdrojové kódy, databázová struktura, grafické rozhraní, design, texty, databáze, dashboardy, analytické nástroje, výstupy, metriky, vizualizace, označení služby, know-how a další prvky jsou chráněny právy duševního vlastnictví Poskytovatelé nebo jeho smluvních partnerů.

13.2 Uživatel získává pouze omezené, nevýhradní, nepřenositelné a odvolatelné oprávnění používat AI Bet Scout prostřednictvím uživatelského rozhraní po dobu trvání svého Účtu a aktivního Předplatného.

13.3 Uživatel nezískává žádná práva ke zdrojovým kódům, databázím, API, algoritmům, modelům, obchodním označením, ochranným známkám, know-how ani jinému duševnímu vlastnictví Poskytovatelé.

13.4 Uživatel nesmí bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatelé kopírovat, upravovat, šířit, zveřejňovat, prodávat, pronajímat, licencovat, poskytovat, vytěžovat, reprodukovat, převádět nebo jinak využívat AI Bet Scout nebo jeho Digitální obsah nad rámec běžného používání prostřednictvím uživatelského rozhraní.

13.5 Uživatel nesmí odstraňovat nebo upravovat označení autorství, obchodní označení, ochranné známky, copyrightové poznámky ani jiné právní či technické informace uvedené ve Službě.

13.6 Porušení tohoto článku se považuje za podstatné porušení Podmínek.

14. Uživatelský obsah

14.1 Pokud AI Bet Scout umožní Uživatelům vkládat vlastní obsah, poznámky, komentáře, soubory, nastavení, seznamy, filtry nebo jiné údaje, odpovídá Uživatel za jejich zákonnost, správnost a soulad s těmito Podmínkami.

14.2 Uživatel nesmí do Služby vkládat obsah, který je nezákonný, klamavý, škodlivý, urážlivý, porušuje práva třetích osob, obsahuje malware, narušuje provoz Služby nebo je jinak nevhodný.

14.3 Poskytovatel je oprávněn Uživatelský obsah odstranit, znepřístupnit nebo omezit, pokud je v rozporu s těmito Podmínkami, právními předpisy, právy třetích osob nebo oprávněnými zájmy Poskytovatelé.

14.4 Uživatel uděluje Poskytovateli nevýhradní, bezúplatnou licenci k použití Uživatelského obsahu v rozsahu nezbytném pro provoz, ukládání, technické zpracování, zálohování, zabezpečení, zobrazení a zlepšování Služby.

15. Osobní údaje

15.1 Zpracování osobních údajů Uživatelé se řídí zásadami ochrany osobních údajů zveřejněnými na Webu.

15.2 Poskytovatel zpracovává osobní údaje zejména za účelem registrace, správy Uživatelského účtu, poskytování Služby, správy Předplatného, zpracování plateb, komunikace s Uživatelé, plnění právních povinností, ochrany práv Poskytovatelé a zajištění bezpečnosti Služby.

15.3 Uživatel bere na vědomí, že některé technické údaje, například IP adresa, typ zařízení, aktivita v Účtu, počet přihlášení nebo technické logy, mohou být zpracovávány také za účelem ochrany proti sdílení účtu, zneužití Služby, scrapingu, neoprávněnému přístupu nebo nadměrnému zatěžování systému.

16. Reklamac

16.1 Uživatel je oprávněn uplatnit reklamac, pokud AI Bet Scout neodpovídá těmto Podmínkám, objednanému tarifu nebo právním předpisům.

16.2 Reklamac může Uživatel uplatnit e-mailem na kontaktní adrese Poskytovatelé. Reklamac by měla obsahovat popis vady, identifikaci Uživatelé, kontakt pro odpověď a případně screenshoty, popis zařízení, prohlížeče nebo jiné informace potřebné k posouzení reklamac.

16.3 Poskytovatel vyřídí reklamac bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího doručení, pokud se s Uživatelé nedohodne jinak.

16.4 Za vadu Služby se nepovažuje zejména:

- a) dočasná nedostupnost Služby z důvodů uvedených v těchto Podmínkách,
- b) chyba, zpoždění, nedostupnost nebo neúplnost dat od třetích stran,
- c) rozdíl mezi daty AI Bet Scout a jinými zdroji,

- d) nedostupnost konkrétní metriky, sportu, soutěže nebo datového zdroje, pokud nebyla výslovně garantována,
- e) subjektivní nespokojenost Uživatelé s interpretací dat, analytickým výstupem nebo výsledkem jeho vlastního rozhodnutí,
- f) nemožnost dosáhnout zisku, výhry, úspěšnosti predikce nebo jiného očekávaného výsledku,
- g) nefunkčnost způsobená zařízením, softwarem, připojením nebo nastavením Uživatelé,
- h) omezení Účtu z důvodu porušení Podmínek.

16.5 Pokud bude reklamace důvodná, Poskytovatel v přiměřené lhůtě zjedná nápravu, zejména odstraněním vady, obnovením přístupu, poskytnutím přiměřeného řešení nebo jiným způsobem odpovídajícím povaze vady.

16.6 Tímto článkem nejsou dotčena zákonná práva spotřebitele.

17. Odstoupení od smlouvy a zvláštní práva spotřebitele

17.1 Tento článek se použije pouze na Uživatelé, který je Spotřebitelem.

17.2 Spotřebitel má právo odstoupit od Smlouvy uzavřené na dálku bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy, není-li dále stanoveno jinak.

17.3 Spotřebitel bere na vědomí, že AI Bet Scout je digitální obsah nebo digitální služba poskytovaná online. Pokud Spotřebitel při objednávce výslovně souhlasí se zahájením poskytování Služby před uplynutím lhůty pro odstoupení a bere na vědomí, že tím může ztratit právo na odstoupení, může být Služba zpřístupněna ihned po úhradě Ceny.

17.4 Pokud právní předpisy stanoví, že Spotřebitel po udělení souhlasu se zpřístupněním digitálního obsahu před uplynutím lhůty pro odstoupení ztrácí právo odstoupit od Smlouvy, Spotřebitel toto právo ztrácí v rozsahu stanoveném právními předpisy.

17.5 Pokud Spotřebitel souhlas podle předchozího odstavce neudělí, může být zpřístupnění Služby odloženo až do uplynutí zákonné lhůty pro odstoupení, případně nemusí být objednávka dokončena, pokud okamžité zpřístupnění tvoří podstatnou součást služby.

17.6 Práva Spotřebitele z vadného plnění a práva související s poskytováním digitálního obsahu se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a dalšími použitelnými právními předpisy.

17.7 Spotřebitel má zejména právo, aby digitální obsah nebo digitální služba odpovídala ujednanému popisu, rozsahu, funkčnosti, kompatibilitě a dalším sjednaným vlastnostem.

17.8 Spotřebitel bere na vědomí, že za vadu se nepovažují okolnosti výslovně uvedené v čl. 16.4 těchto Podmínek, zejména chyby nebo zpoždění dat od třetích stran, pokud nejde o vadu, za kterou Poskytovatel odpovídá podle právních předpisů.

17.9 Odstoupí-li Spotřebitel od Smlouvy oprávněně, Poskytovatel mu vrátí přijaté platby způsobem a ve lhůtě stanovené právními předpisy.

17.10 Uživatel, který jedná jako Podnikatel, nemá právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu ve čtrnáctidenní lhůtě, pokud mu takové právo není výslovně přiznáno Poskytovatelem.

18. Ukončení smlouvy, omezení a zrušení účtu

18.1 Uživatel může své Předplatné ukončit nebo zrušit automatické obnovování způsobem uvedeným v uživatelském účtu nebo podle pokynů Poskytovatele.

18.2 Ukončení Předplatného nemá vliv na již uhrazené období. Uživatel má přístup ke Službě do konce uhrazeného období, pokud nedojde k omezení nebo zrušení Účtu z důvodu porušení Podmínek.

18.3 Poskytovatel je oprávněn Účet dočasně omezit, pozastavit nebo zrušit zejména v případě, že:

- a) Uživatel poruší tyto Podmínky,
- b) Uživatel sdílí Účet nebo umožňuje přístup třetím osobám,
- c) Uživatel provádí scraping, automatizované stahování dat nebo redistribuci dat,
- d) Uživatel nadměrně zatěžuje Službu,
- e) Uživatel se pokusí o neoprávněný přístup k API, databázím nebo neveřejným částem systému,
- f) Uživatel porušuje práva duševního vlastnictví Poskytovatele nebo třetích osob,
- g) Uživatel používá Službu nezákonným nebo škodlivým způsobem,
- h) je to nezbytné k ochraně bezpečnosti, integrity nebo dostupnosti Služby,

i) je Poskytovatel povinen tak učinit podle právních předpisů nebo rozhodnutí orgánu veřejné moci.

18.4 V případě podstatného porušení Podmínek je Poskytovatel oprávněn zrušit Účet s okamžitou účinností a odstoupit od Smlouvy.

18.5 Pokud dojde k omezení, pozastavení nebo zrušení Účtu z důvodu porušení Podmínek Uživatelem, nevzniká Uživateli nárok na vrácení již uhrazené Ceny, pokud to právní předpisy umožňují.

18.6 Poskytovatel je oprávněn Službu jako celek nebo její část ukončit. Pokud Poskytovatel ukončí poskytování placené Služby z důvodů nesouvisejících s porušením povinností Uživatele, může Uživateli vrátit poměrnou část Ceny za nevyužité období, pokud to odpovídá povaze tarifu a právním předpisům.

18.7 Ukončením Smlouvy zaniká Uživateli právo používat Službu a přístup k Digitálnímu obsahu.

19. Komunikace

19.1 Poskytovatel může s Uživatelem komunikovat e-mailem, prostřednictvím uživatelského účtu, oznámením ve Službě nebo jiným vhodným způsobem.

19.2 Uživatel je povinen udržovat svůj kontaktní e-mail aktuální a pravidelně jej kontrolovat.

19.3 Zpráva odeslaná na e-mail uvedený v Uživatelském účtu se považuje za doručenu, pokud se Poskytovateli nevrátí jako nedoručitelná.

20. Rozhodné právo a řešení sporů

20.1 Tyto Podmínky, Smlouva a veškeré právní vztahy mezi Poskytovatelem a Uživatelem se řídí právním řádem České republiky.

20.2 Pokud je Uživatel spotřebitelem s bydlištěm mimo Českou republiku, zejména ve Slovenské republice, není volbou českého práva zbaven ochrany, kterou mu poskytují kogentní ustanovení právního řádu země jeho obvyklého bydliště, pokud se tato ustanovení použijí podle příslušných právních předpisů.

20.3 Spory mezi Poskytovatelem a Uživatelem budou řešeny přednostně smírnou cestou.

20.4 Pokud se spor nepodaří vyřešit smírně, budou jej rozhodovat věcně a místně příslušné soudy České republiky, není-li právními předpisy stanoveno jinak.

20.5 Uživatel, který je spotřebitelem, má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. V České republice je příslušným subjektem zejména Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: adr.coi.cz.

20.6 Spotřebitelé ze Slovenské republiky se mohou v případech stanovených právními předpisy obracet také na příslušné slovenské orgány alternativního řešení spotřebitelských sporů, zejména Slovenskou obchodní inspekci.

20.7 Spotřebitel může využít také platformu pro řešení sporů on-line, pokud je podle příslušných právních předpisů dostupná a použitelná.

21. Změny Podmínek

21.1 Poskytovatel je oprávněn tyto Podmínky jednostranně měnit, zejména z důvodu změny právních předpisů, změny Služby, změny tarifů, změny technických podmínek, změny datových zdrojů, rozšíření funkcí, zvýšení bezpečnosti, ochrany práv Poskytovatele nebo změny obchodního modelu.

21.2 O změně Podmínek bude Poskytovatel Uživatele informovat přiměřeným způsobem, například e-mailem, oznámením v uživatelském účtu nebo zveřejněním na Webu.

21.3 Pokud Uživatel se změnou Podmínek nesouhlasí, může ukončit používání Služby nebo zrušit automatické obnovování Předplatného. Pokračováním v používání Služby po účinnosti změny Uživatel vyjadřuje souhlas s novým zněním Podmínek, pokud právní předpisy nevyžadují jiný postup.

21.4 Změna Podmínek nemá vliv na práva a povinnosti vzniklé před účinností změny, není-li stanoveno jinak nebo nevyplývá-li jinak z právních předpisů.

22. Závěrečná ustanovení

22.1 Pokud se některé ustanovení těchto Podmínek ukáže jako neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení. Namísto neplatného ustanovení se použije ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje.

22.2 Poskytovatel a Uživatel si mohou sjednat individuální podmínky. Individuální písemná dohoda má přednost před těmito Podmínkami.

22.3 Tyto Podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Pokud budou dostupné také v jiném jazyce, má v případě rozporu přednost české znění, není-li výslovně stanoveno jinak.

22.4 Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne **19.6. 2026**.