

ZÁSADY POUŽÍVÁNÍ SOUBORŮ COOKIES

AI Bet Scout

Tyto Zásady používání souborů cookies („Zásady“ nebo „Cookie Policy“) se vztahují na webové stránky a webovou aplikaci **AI Bet Scout** („Web“ nebo „Služba“), které provozuje společnost **Betdoin s.r.o.**, IČO: **10686517**, se sídlem **Korunní 2569/108G, Vinohrady, 101 00 Praha 10** („Provozovatel“ nebo „Poskytovatel“).

Tyto Zásady se vztahují jak na neregistrované návštěvníky Webu, tak na registrované uživatele AI Bet Scout.

Kontaktní e-mail Provozovatele pro dotazy týkající se cookies je: **martin@aiscout.cz**.

1. Úvodní ustanovení

1.1 AI Bet Scout je webová SaaS služba poskytující sportovní statistiky, analytická data, metriky, dashboardy, týmové a zápasové údaje, xG, góly a další sportovní analytické výstupy. Při provozu Webu a Služby mohou být používány soubory cookies, lokální úložiště, pixely, identifikátory zařízení a další obdobné technologie („Cookies“).

1.2 Cookies mohou být ukládány do zařízení Uživatele nebo návštěvníka Webu. Některé Cookies mohou obsahovat nebo umožnit zpracování osobních údajů, například IP adresy, identifikátoru zařízení, identifikátoru relace, údajů o používání Webu nebo údajů o nastavení souhlasů.

1.3 Tyto Zásady vysvětlují, jaké typy Cookies AI Bet Scout používá, k jakým účelům slouží, jak může Uživatel své nastavení Cookies změnit a jaké nástroje třetích stran mohou být v rámci Webu nebo Služby používány.

1.4 Není-li v těchto Zásadách uvedeno jinak, mají pojmy s velkým počátečním písmenem význam uvedený ve Všeobecných obchodních podmínkách AI Bet Scout nebo v Zásadách ochrany osobních údajů.

1.5 Zpracování osobních údajů související s Cookies se řídí také dokumentem **Zásady ochrany osobních údajů**, který je dostupný na Webu.

1.6 S výjimkou nezbytných technických Cookies, které jsou potřebné pro fungování Webu nebo Služby, jsou Cookies ukládány a používány na základě souhlasu Uživatele, pokud právní předpisy neumožňují jiný postup.

1.7 Souhlas s používáním volitelných Cookies může Uživatel udělit, odmítnout nebo upravit prostřednictvím cookie lišty nebo nastavení Cookies dostupného na Webu.

2. Co jsou Cookies

2.1 Cookies jsou malé textové soubory nebo obdobné technologie, které se ukládají do zařízení Uživatele při návštěvě webových stránek nebo používání webové aplikace.

2.2 Cookies umožňují například:

- a) správné fungování Webu a Služby,
- b) přihlášení do Uživatelského účtu,
- c) udržení relace Uživatele,
- d) zapamatování nastavení a preferencí,
- e) zabezpečení Webu a Uživatelského účtu,
- f) zpracování plateb a předplatného,
- g) měření návštěvnosti a výkonu Webu,
- h) hledání technických chyb a zlepšování služby,
- i) analýzu používání jednotlivých funkcí,
- j) zobrazování relevantnějších reklamy nebo měření marketingových kampaní, pokud k tomu Uživatel udělí souhlas.

2.3 Cookies mohou být dočasné nebo trvalé. Dočasné Cookies se zpravidla odstraní po zavření prohlížeče. Trvalé Cookies zůstávají v zařízení po určitou dobu podle svého nastavení nebo do jejich ručního odstranění Uživatelem.

2.4 Cookies mohou být Cookies první strany, které nastavuje přímo AI Bet Scout, nebo Cookies třetích stran, které nastavují externí poskytovatelé nástrojů používaných na Webu nebo ve Službě.

3. Jaké typy Cookies používáme

3.1 Nezbytné technické Cookies

3.1.1 Nezbytné technické Cookies jsou nutné pro základní fungování Webu a Služby. Bez těchto Cookies by Web nebo některé funkce AI Bet Scout nemusely fungovat správně.

3.1.2 Tyto Cookies slouží zejména k:

- a) zajištění přihlášení do Uživatelského účtu,
- b) udržení uživatelské relace,
- c) zabezpečení účtu a Služby,
- d) ochraně proti neoprávněnému přístupu,
- e) zapamatování základního nastavení,
- f) správnému fungování objednávkového procesu,
- g) zpracování plateb,
- h) uložení nastavení souhlasů s Cookies,
- i) ochraně proti nadměrnému zatěžování systému, automatizovaným útokům nebo technickému zneužití Služby.

3.1.3 Nezbytné technické Cookies používáme bez souhlasu Uživatele, protože jsou nezbytné pro poskytování Webu a Služby.

3.2 Funkční Cookies

3.2.1 Funkční Cookies umožňují pohodlnější používání Webu a Služby.

3.2.2 Mohou sloužit zejména k:

- a) zapamatování jazykového nastavení,
- b) uložení uživatelských preferencí,
- c) zapamatování nastavení dashboardu,
- d) uložení filtrů, rozložení nebo zobrazení vybraných částí aplikace,
- e) zajištění funkcí zákaznické podpory, například live chatu.

3.2.3 Funkční Cookies mohou být používány na základě souhlasu Uživatele, pokud nejsou nezbytné pro fungování Služby.

3.3 Analytické a statistické Cookies

3.3.1 Analytické a statistické Cookies nám pomáhají porozumět tomu, jak návštěvníci a Uživatelé používají Web a Službu.

3.3.2 Tyto Cookies slouží zejména k:

- a) měření návštěvnosti Webu,
- b) analýze chování Uživatelů,
- c) sledování výkonu Webu a aplikace,
- d) vyhodnocování používání funkcí,
- e) hledání chyb a technických problémů,
- f) zlepšování uživatelského prostředí,
- g) optimalizaci obsahu, dashboardů a funkcí AI Bet Scout.

3.3.3 Analytické a statistické Cookies používáme pouze tehdy, pokud k tomu Uživatel udělí souhlas, není-li právními předpisy umožněn jiný režim.

3.3.4 Data získaná prostřednictvím analytických Cookies mohou být zpracována v agregované nebo pseudonymizované podobě. Cílem není běžně identifikovat konkrétní osobu, ale pochopit, jak je Web a Služba používána.

3.4 Marketingové Cookies

3.4.1 Marketingové Cookies slouží k měření a optimalizaci reklamních kampaní, remarketingu a zobrazování relevantnější reklamy.

3.4.2 Tyto Cookies mohou sloužit zejména k:

- a) měření účinnosti reklamních kampaní,
- b) vyhodnocení návštěvnosti z reklamních systémů,
- c) remarketingu,
- d) cílení reklamy na osoby, které navštívily Web,
- e) vytváření publik v reklamních systémech,
- f) omezení opakovaného zobrazování stejné reklamy.

3.4.3 Marketingové Cookies používáme pouze na základě souhlasu Uživatelé.

3.4.4 Pokud Uživatel marketingové Cookies odmítne, neznamená to, že se mu reklama nebude zobrazovat vůbec. Reklama však může být méně relevantní a nemusí být správně měřena její účinnost.

4. Nástroje třetích stran

4.1 V rámci Webu a Služby může Provozovatel používat nástroje třetích stran, které mohou využívat Cookies nebo obdobné technologie.

4.2 Konkrétní nástroje se mohou v čase měnit podle aktuálních technických, analytických, marketingových a obchodních potřeb AI Bet Scout.

4.3 Mezi používané nebo plánované nástroje mohou patřit zejména:

a) Google Tag Manager

Google Tag Manager je nástroj pro správu měřicích a marketingových kódů. Sám o sobě zpravidla neslouží k analytice, ale umožňuje technicky spravovat další nástroje, například Google Analytics nebo reklamní měřicí kódy.

b) Google Analytics

Google Analytics slouží k měření návštěvnosti Webu, analýze chování Uživatelů a vyhodnocování výkonu Webu a Služby. Data mohou být zpracována v agregované nebo pseudonymizované podobě.

c) Google Ads

Google Ads může být používán k měření výkonu reklamních kampaní, remarketingu a cílení reklamy na základě předchozí návštěvy Webu, pokud k tomu Uživatel udělí souhlas.

d) Meta Pixel

Meta Pixel je analytický a marketingový nástroj provozovaný společností Meta Platforms. Může sloužit k měření účinnosti reklam, optimalizaci kampaní, remarketingu a vytváření reklamních publik, pokud k tomu Uživatel udělí souhlas.

e) Sklik

Sklik je reklamní systém provozovaný společností Seznam.cz. Může sloužit k měření výkonu reklamních kampaní, remarketingu a cílení reklamy, pokud k tomu Uživatel udělí souhlas.

f) Microsoft Advertising / Microsoft Tags

Microsoft Advertising nebo Microsoft Tags mohou sloužit k měření návštěvnosti z reklamních kampaní, optimalizaci reklam a remarketingu, pokud k tomu Uživatel udělí souhlas.

g) Stripe

Stripe může být používán jako platební brána pro zpracování plateb, správu předplatného a fakturace. Stripe může používat technické Cookies nezbytné pro bezpečné provedení platby, prevenci podvodů a správné fungování platebního procesu.

h) SmartEmailing nebo jiný e-mailingový nástroj

E-mailingový nástroj může sloužit k rozesílání newsletterů, servisních e-mailů, automatizovaných zpráv nebo obchodních sdělení. V souvislosti s e-maily může docházet k měření otevření e-mailu, kliknutí na odkazy nebo odhlášení z odběru.

i) Smartsupp nebo jiný live chat / support nástroj

Live chat nebo nástroj zákaznické podpory může sloužit ke komunikaci s návštěvníky a Uživateli, řešení dotazů a technických problémů. Některé Cookies mohou být nezbytné pro zachování konverzace nebo identifikaci relace.

j) Bezpečnostní a antifraudové nástroje

Provozovatel může používat bezpečnostní nástroje sloužící k ochraně Webu a Služby, prevenci útoků, detekci automatizovaného chování, ochraně proti scrapingu, ochraně proti sdílení účtu a prevenci zneužití Služby.

4.4 Některé třetí strany mohou vystupovat jako samostatní správci osobních údajů. Jejich zpracování se řídí také jejich vlastními zásadami ochrany osobních údajů a podmínkami používání.

5. Cookies v rámci přihlášení, účtu a předplatného

5.1 AI Bet Scout je služba fungující na bázi Uživatelských účtů a Předplatného. Některé Cookies jsou proto nezbytné pro správné fungování účtu, přihlášení a plateb.

5.2 Tyto Cookies mohou sloužit zejména k:

- a) přihlášení do Účtu,
- b) udržení přihlášené relace,
- c) rozpoznání Uživatele při používání aplikace,
- d) zapamatování nastavení aplikace,
- e) ochraně účtu před neoprávněným přístupem,
- f) zpracování objednávky a platby,
- g) správě Předplatného,
- h) detekci podezřelé aktivity nebo sdílení účtu.

5.3 Pokud Uživatel zakáže všechny Cookies v prohlížeči, nemusí být možné se přihlásit, dokončit objednávku, provést platbu nebo používat některé části AI Bet Scout.

6. Souhlas s Cookies a jeho změna

6.1 Při první návštěvě Webu se Uživateli může zobrazit cookie lišta, prostřednictvím které může udělit nebo odmítnout souhlas s použitím volitelných Cookies.

6.2 Uživatel může zpravidla zvolit:

- a) přijetí všech Cookies,
- b) odmítnutí volitelných Cookies,
- c) nastavení jednotlivých kategorií Cookies,
- d) změnu dříve uděleného souhlasu.

6.3 Nezbytné technické Cookies nelze prostřednictvím cookie lišty vypnout, protože jsou potřebné pro fungování Webu a Služby.

6.4 Uživatel může svůj souhlas kdykoliv změnit nebo odvolat prostřednictvím nastavení Cookies na Webu, pokud je tato možnost dostupná, případně změnou nastavení svého internetového prohlížeče.

6.5 Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování provedeného před jeho odvoláním.

7. Správa Cookies v internetovém prohlížeči

7.1 Uživatel může Cookies spravovat také prostřednictvím nastavení svého internetového prohlížeče.

7.2 V prohlížeči lze obvykle Cookies:

- a) povolit,
- b) blokovat,
- c) odstranit,
- d) nastavit jejich automatické mazání,
- e) blokovat Cookies třetích stran,
- f) nastavit výjimky pro konkrétní weby.

7.3 Postup se liší podle konkrétního prohlížeče. Uživatel najde více informací v nápovědě svého prohlížeče, například:

- a) Google Chrome,
- b) Mozilla Firefox,
- c) Microsoft Edge,
- d) Apple Safari,
- e) Opera,
- f) Seznam Prohlížeč.

7.4 Uživatel bere na vědomí, že úplné zakázání Cookies může negativně ovlivnit fungování Webu a Služby. Některé části AI Bet Scout nemusí fungovat správně, zejména přihlášení, platby, uložení nastavení, dashboardy nebo správa Předplatného.

8. Přehled používaných Cookies

8.1 Níže uvedená tabulka obsahuje obecný přehled typů Cookies a nástrojů, které mohou být v rámci AI Bet Scout používány.

8.2 AI Bet Scout / Betdoin s.r.o.

Tyto Cookies slouží zejména k přihlášení, udržení uživatelské relace, zabezpečení účtu a základnímu fungování Webu a Služby. Jedná se o technické a nezbytné Cookies. Jejich životnost je zpravidla po dobu relace až několik měsíců podle konkrétního nastavení.

8.3 Cookie lišta / consent management nástroj

Tyto Cookies slouží k uložení nastavení souhlasu s používáním Cookies, aby Uživatel nemusel své preference nastavovat při každé návštěvě Webu znovu. Jedná se o technické a nezbytné Cookies. Jejich životnost je zpravidla až 12 měsíců.

8.4 Stripe

Stripe může používat Cookies potřebné pro bezpečné zpracování platby, správu platební relace, správu Předplatného a prevenci podvodů. Jedná se o technické a nezbytné Cookies. Jejich životnost je zpravidla po dobu relace až několik měsíců podle nastavení služby Stripe.

8.5 Google Tag Manager

Google Tag Manager slouží ke správě měřicích, analytických a marketingových kódů na Webu. Podle toho, jaké značky jsou jeho prostřednictvím nasazeny, může souviset s technickými, analytickými nebo marketingovými Cookies. Životnost Cookies se řídí podle jednotlivých vložených nástrojů.

8.6 Google Analytics

Google Analytics slouží k analýze návštěvnosti Webu, chování Uživatelů a výkonu Webu a Služby. Jedná se o analytické Cookies, které jsou používány pouze na základě souhlasu Uživatele, pokud právní předpisy neumožňují jiný postup. Jejich životnost je zpravidla až 14 měsíců.

8.7 Google Ads

Google Ads může sloužit k měření výkonu reklamních kampaní, měření konverzí a remarketingu. Jedná se o marketingové Cookies, které jsou používány pouze na základě souhlasu Uživatele. Jejich životnost je zpravidla až 13 měsíců.

8.8 Meta Pixel

Meta Pixel slouží k měření účinnosti reklam, remarketingu a optimalizaci kampaní na platformách společnosti Meta. Jedná se o marketingové Cookies, které jsou používány pouze na základě souhlasu Uživatele. Jejich životnost je zpravidla až 3 měsíce.

8.9 Sklik

Sklik může sloužit k měření výkonu reklamních kampaní, vyhodnocování návštěvnosti z reklam a remarketingu v reklamním systému Seznam.cz. Jedná se o marketingové Cookies, které jsou používány pouze na základě souhlasu Uživatele. Jejich životnost je zpravidla až 13 měsíců.

8.10 Microsoft Advertising / Microsoft Tags

Microsoft Advertising nebo Microsoft Tags mohou sloužit k měření reklamních kampaní, optimalizaci reklam a remarketingu. Jedná se o marketingové Cookies, které jsou používány pouze na základě souhlasu Uživatele. Jejich životnost je zpravidla až 13 měsíců.

8.11 SmartEmailing nebo jiný e-mailingový nástroj

E-mailingový nástroj může sloužit k rozesílání newsletterů, obchodních sdělení, servisních e-mailů a k měření otevření e-mailů nebo kliknutí na odkazy. Podle konkrétního použití se může jednat o marketingové nebo analytické Cookies a obdobné technologie. Jejich životnost se řídí nastavením konkrétního nástroje.

8.12 Smartsupp nebo jiný live chat

Live chat nebo jiný nástroj zákaznické podpory může sloužit k zajištění funkčnosti chatu, uchování konverzace a komunikaci se zákaznickou podporou. Podle konkrétního nastavení se může jednat o funkční nebo technické Cookies. Jejich životnost je zpravidla po dobu relace až 12 měsíců.

8.13 Bezpečnostní nástroje

Bezpečnostní nástroje mohou sloužit k ochraně Webu a Služby proti útokům, botům, scrapingu, nadměrnému zatížení, neoprávněnému přístupu a zneužití Uživatelského účtu. Jedná se zejména o technické a bezpečnostní Cookies nebo obdobné technologie. Jejich životnost je zpravidla po dobu relace až několik měsíců podle konkrétního nastavení.

8.3 Tento přehled může být průběžně aktualizován podle skutečně používaných nástrojů.

9. Změny Cookie Policy

9.1 Provozovatel je oprávněn tyto Zásady kdykoliv změnit, zejména z důvodu změny právních předpisů, změny používaných nástrojů, změny Webu, změny Služby nebo změny způsobu používání Cookies.

9.2 Aktuální znění Cookie Policy bude vždy dostupné na Webu.

9.3 Pokud bude změna podstatná, může Provozovatel Uživatele informovat také prostřednictvím Webu, cookie lišty, e-mailu nebo oznámení v Uživatelském účtu.

10. Závěrečná ustanovení

10.1 Tyto Zásady se řídí právním řádem České republiky.

10.2 Pokud některé ustanovení těchto Zásad bude neplatné nebo neúčinné, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení.

10.3 Tyto Zásady nabývají účinnosti dne **19.6. 2026**.