

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

AI Bet Scout

Tyto Zásady ochrany osobních údajů („Zásady“) popisují, jak společnost **Betdoin s.r.o.** zpracovává osobní údaje uživatelů webové aplikace **AI Bet Scout**.

Tyto Zásady doplňují Všeobecné obchodní podmínky služby AI Bet Scout („Podmínky“). Pojmy uvedené s velkým počátečním písmenem mají význam uvedený v Podmínkách, není-li v těchto Zásadách stanoveno jinak.

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto Zásady vydává společnost **Betdoin s.r.o.**, IČO: **10686517**, se sídlem **Korunní 2569/108G, Vinohrady, 101 00 Praha 10** („Poskytovatel“, „Správce“ nebo „my“).

1.2 Kontaktní e-mail Poskytovatele pro otázky týkající se osobních údajů je: **martin@aiscout.cz**.

1.3 Tyto Zásady popisují, jak Poskytovatel zpracovává osobní údaje fyzických osob, které navštíví web AI Bet Scout, vytvoří si uživatelský účet, objedná si předplatné, používají webovou aplikaci AI Bet Scout, komunikují s Poskytovatelem nebo se přihlásí k odběru marketingových či informačních sdělení.

1.4 AI Bet Scout je webová SaaS služba poskytující sportovní statistiky, analytická data, metriky, týmové a zápasové údaje, xG, góly, sportovní přehledy, dashboardy a další sportovní analytické výstupy. Služba neposkytuje sázkové, finanční, investiční, právní ani jiné odborné poradenství.

1.5 Poskytovatel při zpracování osobních údajů postupuje zejména podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecného nařízení o ochraně osobních údajů („GDPR“), zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, a dalších použitelných právních předpisů.

1.6 Poskytovatel vystupuje při zpracování osobních údajů zpravidla jako správce osobních údajů ve smyslu GDPR. Některé třetí strany mohou vystupovat jako zpracovatelé osobních údajů nebo samostatní správci, zejména platební brány, poskytovatelé analytických nástrojů, hostingové služby nebo poskytovatelé technické infrastruktury.

1.7 Zpracování osobních údajů začíná zejména okamžikem, kdy uživatel navštíví Web, vytvoří si Uživatelský účet, objedná Předplatné, začne používat AI Bet Scout, kontaktuje podporu, udělí souhlas s marketingem nebo jiným způsobem poskytne Poskytovateli své osobní údaje.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

2.1 Poskytovatel může zpracovávat zejména následující kategorie osobních údajů:

- a) **identifikační údaje**, zejména jméno, příjmení, případně název podnikající fyzické osoby,
- b) **kontaktní údaje**, zejména e-mailová adresa, případně telefonní číslo, pokud jej Uživatel poskytne,
- c) **přihlašovací a účtové údaje**, zejména uživatelské ID, e-mail používaný k přihlášení, hash hesla, stav Účtu, datum registrace, datum posledního přihlášení, typ tarifu a nastavení Účtu,
- d) **fakturační údaje**, zejména fakturační jméno, adresa, IČO, DIČ, údaje potřebné pro vystavení daňového dokladu a plnění účetních a daňových povinností,
- e) **platební údaje**, zejména informace o provedené platbě, stavu platby, předplatném, transakčním identifikátoru, platební metodě a historii plateb; údaje o platební kartě jsou zpravidla zpracovávány přímo poskytovatelem platební brány a Poskytovatel k nim nemá plný přístup,
- f) **údaje o používání služby**, zejména informace o přihlášení, aktivitě v aplikaci, používaných funkcích, zobrazených dashboardech, uložených filtrech, preferovaných sportech, nastavení upozornění, používaných metrikách a interakcích se Službou,
- g) **technické údaje**, zejména IP adresa, typ zařízení, operační systém, prohlížeč, jazykové nastavení, identifikátory relace, cookies, logy, časové značky, diagnostická data, údaje o chybách a výkonu aplikace,
- h) **bezpečnostní údaje**, zejména údaje potřebné k detekci neoprávněného přístupu, sdílení účtu, podezřelé aktivity, nadměrného zatěžování systému, scrapingu, pokusů o obcházení technických omezení nebo jiného zneužití Služby,
- i) **komunikační údaje**, zejména obsah e-mailové komunikace, dotazy na podporu, reklamace, žádosti, zpětná vazba, přílohy a informace nezbytné k vyřízení požadavku Uživatele,
- j) **marketingové údaje**, zejména souhlas se zasíláním obchodních sdělení, historie zasílání newsletterů, otevření e-mailu, kliknutí na odkazy, odhlášení z odběru a preference komunikace,

k) **údaje poskytnuté dobrovolně Uživatelem**, zejména recenze, zpětná vazba, reference, odpovědi v dotaznících, poznámky, vlastní nastavení, uložené seznamy nebo jiný obsah vložený do Služby,

l) **údaje ze služeb třetích stran**, pokud se Uživatel rozhodne použít přihlášení nebo propojení přes třetí stranu, například Google, Apple nebo jiného poskytovatele identity; rozsah těchto údajů závisí na nastavení dané služby a souhlasu Uživatele,

m) **údaje související s AI funkcemi**, pokud jsou ve Službě dostupné, zejména textové vstupy Uživatele, položené dotazy, kontext použitý pro vytvoření odpovědi, vygenerované výstupy a technická metadata související s použitím AI funkce.

2.2 AI Bet Scout primárně pracuje se sportovními daty, statistikami, metrikami, zápasovými údaji a analytickými výstupy. Tato sportovní data sama o sobě zpravidla nepředstavují osobní údaje Uživatele, pokud nejsou spojena s konkrétním Uživatelem nebo jeho účtem.

2.3 Poskytovatel nezpracovává zvláštní kategorie osobních údajů ve smyslu čl. 9 GDPR, například údaje o zdravotním stavu, politických názorech, náboženství nebo biometrické údaje, pokud je Uživatel sám dobrovolně neposkytne. Uživatel je povinen tyto údaje do Služby nevkládat, pokud k tomu nemá zákonný důvod.

2.4 Poskytovatel nevyžaduje, aby Uživatel do AI Bet Scout zadával údaje o svých sázkách, finanční situaci, bankovních účtech, výši vkladů, ziscích, ztrátách nebo jiných finančních rozhodnutích. Pokud tak Uživatel učiní dobrovolně například v poznámce, zprávě podpoře nebo AI dotazu, činí tak na vlastní odpovědnost.

3. Účely a právní základy zpracování

3.1 Osobní údaje zpracováváme pouze v rozsahu nezbytném pro konkrétní účely a na základě právních důvodů podle GDPR.

3.2 Osobní údaje zpracováváme zejména pro tyto účely:

a) Registrace a správa Uživatelského účtu

Zpracováváme identifikační, kontaktní, přihlašovací a technické údaje za účelem vytvoření a správy Uživatelského účtu, umožnění přihlášení, zabezpečení účtu a poskytování Služby.

Právním základem je plnění Smlouvy nebo jednání o jejím uzavření.

b) Poskytování služby AI Bet Scout

Zpracováváme údaje potřebné k tomu, aby Uživatel mohl využívat webovou aplikaci, dashboardy, sportovní statistiky, analytické nástroje, metriky, uložené filtry, nastavení a další funkce.

Právním základem je plnění Smlouvy.

c) Správa Předplatného a plateb

Zpracováváme údaje potřebné k objednání tarifu, aktivaci Předplatného, zpracování platby, vystavení faktury, správě opakovaných plateb, řešení neúspěšných plateb a zákaznické podpoře.

Právním základem je plnění Smlouvy a plnění právních povinností, zejména účetních a daňových.

d) Plnění právních povinností

Zpracováváme údaje, které musíme uchovávat nebo zpracovávat podle právních předpisů, zejména účetních, daňových, spotřebitelských nebo předpisů v oblasti ochrany osobních údajů.

Právním základem je plnění právní povinnosti.

e) Komunikace s Uživatelem a zákaznická podpora

Zpracováváme kontaktní a komunikační údaje za účelem odpovědi na dotazy, řešení technických problémů, reklamací, žádostí, bezpečnostních incidentů nebo jiných požadavků Uživatele.

Právním základem je plnění Smlouvy, oprávněný zájem Poskytovatele a v některých případech plnění právní povinnosti.

f) Zabezpečení Služby a ochrana proti zneužití

Zpracováváme technické, bezpečnostní a provozní údaje za účelem ochrany AI Bet Scout, detekce podezřelého chování, prevence neoprávněného přístupu, prevence sdílení účtu, prevence scrapingu, automatizovaného stahování dat, nadměrného zatěžování systému, obcházení technických omezení, útoků na infrastrukturu a dalších forem zneužití.

Právním základem je oprávněný zájem Poskytovatele na ochraně Služby, dat, infrastruktury, obchodního modelu a práv Poskytovatele i ostatních Uživatelů.

g) Analytika, měření a zlepšování Služby

Zpracováváme údaje o používání Služby, technické údaje a agregovaná nebo anonymizovaná data za účelem měření návštěvnosti, sledování výkonu aplikace, optimalizace funkcí, opravy chyb, zlepšování uživatelského prostředí a vývoje nových funkcí.

Právním základem je oprávněný zájem Poskytovatele. Pokud je k použití některých cookies nebo analytických nástrojů vyžadován souhlas, je právním základem souhlas Uživatelé.

h) Marketing a obchodní sdělení

Zpracováváme e-mail, jméno, marketingové preference a údaje o interakci s e-maily za účelem zasílání newsletterů, informací o nových funkcích, akcích, tarifech, obsahu nebo obchodních nabídkách.

Právním základem může být souhlas Uživatelé nebo oprávněný zájem Poskytovatele v případě zasílání obchodních sdělení stávajícím zákazníkům za podmínek právních předpisů. Uživatel se může z odběru kdykoliv odhlásit.

i) Ochrana právních nároků Poskytovatele

Zpracováváme potřebné údaje za účelem prevence sporů, řešení sporů, vymáhání pohledávek, prokazování splnění povinností, ochrany před nároky Uživatelů nebo třetích osob a ochrany práv Poskytovatele.

Právním základem je oprávněný zájem Poskytovatele.

j) AI funkce, pokud jsou dostupné

Pokud AI Bet Scout obsahuje funkce využívající umělou inteligenci, můžeme zpracovávat textové vstupy, dotazy, související kontext, vygenerované výstupy a technická metadata za účelem poskytnutí AI funkce, zajištění její bezpečnosti, vyřešení technických incidentů a zlepšení kvality služby.

Právním základem je zejména plnění Smlouvy a oprávněný zájem Poskytovatele. Pokud by konkrétní AI funkce vyžadovala souhlas, bude si jej Poskytovatel vyžadovat samostatně.

4. Doba uchování osobních údajů

4.1 Osobní údaje zpracováváme pouze po dobu nezbytnou k naplnění účelu, pro který byly získány, nebo po dobu vyžadovanou právními předpisy.

4.2 Údaje potřebné pro vedení Uživatelského účtu a poskytování Služby zpracováváme po dobu trvání Uživatelského účtu nebo aktivního smluvního vztahu.

4.3 Po zrušení Uživatelského účtu můžeme některé údaje uchovávat po přiměřenou dobu, zejména pro účely technického obnovení účtu, řešení reklamací, ochrany právních nároků, prevence zneužití nebo plnění právních povinností.

4.4 Účetní a daňové doklady uchováваме po dobu stanovenou právními předpisy, obvykle až 10 let.

4.5 Údaje potřebné k ochraně právních nároků můžeme uchovávat po dobu trvání příslušných promlčecích nebo prekluzivních lhůt a po dobu případného navazujícího soudního, správního nebo jiného řízení.

4.6 Marketingové údaje zpracováváme po dobu trvání souhlasu nebo do odhlášení z odběru. Pokud je marketing založen na oprávněném zájmu, zpracování ukončíme po vznesení námítky nebo odhlášení z odběru.

4.7 Technické a bezpečnostní logy uchováваме po dobu přiměřenou účelu zabezpečení, detekce incidentů, prevence zneužití a ochrany Služby. Doba uchování se může lišit podle typu logu a závažnosti bezpečnostního rizika.

4.8 Anonymizovaná data, která již nejsou osobními údaji ve smyslu GDPR, můžeme zpracovávat i po skončení smluvního vztahu, zejména pro analytické, statistické, vývojové a bezpečnostní účely.

5. Příjemci a zpracovatelé osobních údajů

5.1 Osobní údaje mohou být zpřístupněny pouze osobám, které je potřebují pro účely uvedené v těchto Zásadách.

5.2 Mezi příjemce nebo zpracovatele osobních údajů mohou patřit zejména:

- a) poskytovatelé hostingu, serverové infrastruktury, databází, cloudových služeb a CDN,
- b) poskytovatelé e-mailových, notifikačních a komunikačních nástrojů,
- c) poskytovatelé platebních bran a platebních služeb,
- d) poskytovatelé fakturačních, účetních a daňových systémů,

- e) účetní, daňoví, právní a další odborní poradci Poskytovatele,
- f) poskytovatelé analytických nástrojů, měření návštěvnosti, produktové analytiky a technické diagnostiky,
- g) poskytovatelé nástrojů pro zákaznickou podporu,
- h) poskytovatelé marketingových a newsletterových nástrojů,
- i) poskytovatelé bezpečnostních, antifraudových a monitorovacích nástrojů,
- j) poskytovatelé identity nebo přihlašovacích služeb, pokud se Uživatel rozhodne takové přihlášení využít,
- k) poskytovatelé AI technologií, pokud jsou AI funkce ve Službě dostupné a Uživatel je používá,
- l) kontraktoři a spolupracovníci Poskytovatele, kteří se podílejí na vývoji, údržbě, podpoře nebo provozu Služby,
- m) orgány veřejné moci, pokud to vyžadují právní předpisy nebo oprávněné rozhodnutí.

5.3 Poskytovatel může využívat zejména nástroje nebo služby typu hosting, cloudová infrastruktura, platební brána, e-mailingový nástroj, analytické nástroje, reklamní systémy, support nástroje, AI nástroje a další technické služby. Konkrétní seznam používaných nástrojů se může v čase měnit podle aktuálních potřeb Služby.

5.4 Poskytovatel vybírá zpracovatele tak, aby poskytovali přiměřenou úroveň ochrany osobních údajů a zpracovávali osobní údaje pouze podle pokynů Poskytovatele, pokud vystupují jako zpracovatelé.

5.5 Někteří poskytovatelé, zejména platební brány, poskytovatelé identity, reklamní platformy nebo analytické služby, mohou v určitých případech vystupovat jako samostatní správci osobních údajů. Jejich zpracování se pak řídí také jejich vlastními zásadami ochrany osobních údajů.

6. Datové zdroje třetích stran a sportovní data

6.1 AI Bet Scout čerpá sportovní data, statistiky, metriky a zápasové informace zejména z Datových zdrojů třetích stran, například z externích API, sportovních databází nebo jiných datových poskytovatelů.

6.2 Datové zdroje třetích stran zpravidla neposkytují Poskytovateli osobní údaje Uživatelů. Poskytují zejména sportovní data, například informace o zápasech, týmech, hráčích, soutěžích, výsledcích, gólech, statistikách a metrikách.

6.3 Pokud by některá sportovní data obsahovala údaje o sportovcích nebo jiných osobách, jsou tato data zpracovávána za účelem poskytování sportovních statistik a analytických informací v rámci Služby.

6.4 Poskytovatel nezpracovává osobní údaje Uživatelů za účelem předávání datovým poskytovatelům, pokud to není nezbytné pro technické fungování Služby nebo pokud s tím Uživatel výslovně nesouhlasí.

6.5 Poskytovatel může zpracovávat agregované a anonymizované informace o využívání sportovních dat ve Službě, například oblíbenost konkrétních funkcí, sportů, soutěží nebo metrik. Taková data již nejsou osobními údaji, pokud z nich nelze identifikovat konkrétního Uživatele.

7. Cookies a podobné technologie

7.1 Web a Služba mohou používat cookies, lokální úložiště, pixely, identifikátory zařízení a obdobné technologie.

7.2 Tyto technologie mohou být používány zejména pro:

- a) zajištění základního fungování Webu a přihlášení,
- b) zabezpečení účtu a relace,
- c) zapamatování uživatelských nastavení,
- d) měření návštěvnosti a používání Webu,
- e) zlepšování výkonu a stability Služby,
- f) marketing, remarketing a měření účinnosti kampaní, pokud k tomu Uživatel udělí souhlas.

7.3 Nezbytné cookies a obdobné technologie můžeme používat bez souhlasu, pokud jsou potřebné pro fungování Webu nebo Služby.

7.4 Analytické, marketingové nebo jiné volitelné cookies používáme pouze v případech, kdy je to povoleno právními předpisy, zpravidla na základě souhlasu Uživatele uděleného prostřednictvím cookie lišty nebo jiného vhodného mechanismu.

7.5 Uživatel může nastavení cookies změnit prostřednictvím cookie lišty, nastavení Webu nebo svého prohlížeče.

8. Marketingová a obchodní sdělení

8.1 Poskytovatel může Uživatelům zasílat servisní, transakční a provozní e-maily související s registrací, správou Účtu, Předplatným, platbami, změnami Podmínek, bezpečností nebo poskytováním Služby. Tyto zprávy nejsou marketingovými sděleními.

8.2 Poskytovatel může zasílat obchodní sdělení zejména na základě souhlasu Uživatele nebo v případech, kdy to umožňují právní předpisy vůči stávajícím zákazníkům.

8.3 Obchodní sdělení mohou obsahovat zejména informace o nových funkcích AI Bet Scout, sportovních datech, analytických nástrojích, tarifech, akcích, slevách, obsahu, vzdělávacích materiálech nebo souvisejících službách Poskytovatele.

8.4 Uživatel se může ze zasílání obchodních sdělení kdykoliv odhlásit kliknutím na odhlašovací odkaz v e-mailu nebo zasláním žádosti na e-mail **martin@aiscout.cz**.

8.5 Odhlášení z marketingových sdělení nemá vliv na zasílání servisních, transakčních nebo bezpečnostních zpráv souvisejících s poskytováním Služby.

9. Zpracování údajů pro bezpečnost a ochranu proti zneužití

9.1 AI Bet Scout je služba založená na placeném přístupu, sportovních datech, analytických výstupech a databázích. Poskytovatel proto zpracovává vybrané technické a provozní údaje za účelem ochrany Služby, jejího obsahu a práv Poskytovatele.

9.2 Za tímto účelem může Poskytovatel sledovat a vyhodnocovat zejména:

- a) počet a čas přihlášení,
- b) IP adresy a přibližnou lokalitu přihlášení,
- c) typ zařízení a prohlížeče,
- d) počet aktivních relací,
- e) nezvyklé změny zařízení nebo lokalit,
- f) nadměrné množství požadavků,
- g) podezřelý vzorec chování,
- h) pokusy o automatizované stahování dat,
- i) podezření na sdílení účtu,
- j) podezření na neoprávněný přístup k API, databázi nebo neveřejným částem Služby.

9.3 Tyto údaje zpracováváme na základě oprávněného zájmu Poskytovatele na ochraně Služby, prevenci zneužití, ochraně obchodního modelu, ochraně práv duševního vlastnictví a zajištění bezpečnosti Uživatelů.

9.4 V případě podezření na porušení Podmínek může Poskytovatel tyto údaje použít k prověření situace, omezení Účtu, pozastavení přístupu, zrušení Účtu, vymáhání nároků nebo komunikaci s Uživatelem.

10. AI funkce a automatizované zpracování

10.1 AI Bet Scout může obsahovat funkce využívající umělou inteligenci, například automatizované shrnutí sportovních dat, vysvětlení metrik, generování analytických komentářů, odpovědi na dotazy Uživatele nebo jiné výstupy.

10.2 Pokud Uživatel AI funkce používá, může Poskytovatel zpracovávat zejména textové vstupy Uživatele, dotazy, související kontext, metadata relace, vygenerované odpovědi a technické údaje nezbytné pro poskytnutí AI funkce.

10.3 Uživatel je povinen do AI funkcí nekládat citlivé osobní údaje, osobní údaje třetích osob, finanční údaje, přístupové údaje, hesla, API klíče ani jiné informace, které nejsou nezbytné pro použití Služby.

10.4 AI výstupy mají pouze obecný, informační a analytický charakter. AI funkce nerozhodují za Uživatele a nemají právní účinky vůči Uživateli ve smyslu automatizovaného individuálního rozhodování podle čl. 22 GDPR.

10.5 Poskytovatel může využívat poskytovatele AI technologií jako zpracovatele nebo samostatné správce osobních údajů podle povahy konkrétní služby. Pokud budou osobní údaje předávány mimo Evropský hospodářský prostor, postupuje Poskytovatel podle čl. 12 těchto Zásad.

10.6 Poskytovatel může používat anonymizované nebo agregované údaje o využívání AI funkcí ke zlepšování kvality, bezpečnosti a výkonu Služby. Pokud by mělo dojít k použití osobních údajů pro jiné účely, bude Poskytovatel postupovat podle právních předpisů a případně si vyžádá souhlas Uživatelé.

11. Automatizované rozhodování

11.1 Poskytovatel neprovádí automatizované individuální rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR, které by mělo pro Uživatelé právní účinky nebo se jej obdobně významně dotýkalo.

11.2 Některé technické procesy mohou být automatizované, například detekce podezřelé aktivity, prevence zneužití účtu, vyhodnocení nadměrného zatížení systému, technické filtrování nebo doporučování relevantních funkcí. Tyto procesy slouží k provozu, zabezpečení a zlepšování Služby.

11.3 Pokud by automatizovaný systém vedl k omezení Účtu nebo jinému významnému zásahu do práv Uživatelé, může Uživatel kontaktovat Poskytovatele na e-mailu **martin@aiscout.cz** a požádat o přezkum.

12. Předávání osobních údajů mimo EU/EHP

12.1 Někteří poskytovatelé služeb, zejména cloudové, analytické, marketingové, platební nebo AI nástroje, mohou zpracovávat osobní údaje mimo Evropskou unii nebo Evropský hospodářský prostor.

12.2 Pokud dochází k předání osobních údajů mimo EU/EHP, Poskytovatel postupuje podle GDPR a využívá vhodné záruky, zejména rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně, standardní smluvní doložky, doplňková technická a organizační opatření nebo jiné mechanismy povolené právními předpisy.

12.3 Poskytovatel se snaží vybírat takové poskytovatele, kteří poskytují přiměřenou úroveň ochrany osobních údajů a transparentně informují o způsobu zpracování.

13. Zabezpečení osobních údajů

13.1 Poskytovatel přijímá přiměřená technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů proti neoprávněnému přístupu, ztrátě, zneužití, změně, zveřejnění nebo zničení.

13.2 Mezi tato opatření může patřit zejména:

- a) řízení přístupových oprávnění,
- b) šifrování nebo pseudonymizace tam, kde je to vhodné,
- c) zabezpečená komunikace,
- d) logování a monitoring bezpečnostních událostí,
- e) pravidelné aktualizace systému,
- f) zálohování,
- g) omezení přístupu pouze na osoby, které jej potřebují,
- h) smluvní závazky mlčenlivosti a ochrany údajů u spolupracovníků a zpracovatelů.

13.3 Uživatel je povinen chránit své přihlašovací údaje, používat bezpečné heslo, nesdílet účet s třetími osobami a neprodleně informovat Poskytovatele, pokud má podezření na zneužití Účtu.

13.4 Přestože Poskytovatel přijímá přiměřená bezpečnostní opatření, nelze zaručit absolutní bezpečnost žádného online systému. V případě bezpečnostního incidentu bude Poskytovatel postupovat podle GDPR a dalších právních předpisů.

14. Práva Uživatelé ve vztahu k osobním údajům

14.1 Uživatel může vůči Poskytovateli uplatnit svá práva podle GDPR prostřednictvím e-mailu **martin@aiscout.cz**.

14.2 Uživatel má zejména tato práva:

- a) **právo na přístup k osobním údajům** – Uživatel může požádat o potvrzení, zda o něm zpracováváme osobní údaje, a získat přístup k těmto údajům,

- b) **právo na opravu** – Uživatel může požadovat opravu nepřesných nebo doplnění neúplných osobních údajů,
- c) **právo na výmaz** – Uživatel může požádat o výmaz osobních údajů, pokud jsou splněny podmínky stanovené GDPR,
- d) **právo na omezení zpracování** – Uživatel může požádat o dočasné omezení zpracování v případech stanovených GDPR,
- e) **právo na přenositelnost údajů** – Uživatel může požádat o poskytnutí údajů, které nám poskytl a které zpracováváme automatizovaně na základě souhlasu nebo smlouvy, ve strukturovaném a strojově čitelném formátu,
- f) **právo vznést námitku** – Uživatel může vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu, včetně námitky proti přímému marketingu,
- g) **právo odvolat souhlas** – pokud je zpracování založeno na souhlasu, může jej Uživatel kdykoliv odvolat; odvolání nemá vliv na zákonnost zpracování před odvoláním,
- h) **právo podat stížnost** – Uživatel může podat stížnost u dozorového úřadu.

14.3 Dozorovým úřadem v České republice je **Úřad pro ochranu osobních údajů**, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, web: www.uoou.cz.

14.4 Pokud je Uživatel ze Slovenské republiky, může se v příslušných případech obrátit také na **Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky**, web: www.dataprotection.gov.sk.

14.5 Poskytovatel vyřídí žádost Uživatele bez zbytečného odkladu, zpravidla nejpozději do jednoho měsíce od jejího obdržení. V odůvodněných případech může být tato lhůta prodloužena o další dva měsíce.

14.6 Poskytovatel může před vyřízením žádosti požadovat ověření totožnosti Uživatele, pokud je to nezbytné k ochraně osobních údajů.

14.7 Některým žádostem nemusí být možné vyhovět v plném rozsahu, zejména pokud Poskytovatel potřebuje údaje dále zpracovávat pro plnění právních povinností, ochranu právních nároků, bezpečnost Služby nebo jiné zákonné důvody.

15. Osobní údaje třetích osob

15.1 Uživatel nesmí do Služby vkládat osobní údaje třetích osob, pokud k tomu nemá právní důvod, souhlas dané osoby nebo jiné oprávnění podle právních předpisů.

15.2 Pokud Uživatel poskytne Poskytovateli osobní údaje třetí osoby, odpovídá za to, že tak činí oprávněně a že tím neporušuje práva této osoby ani právní předpisy.

15.3 Poskytovatel neodpovídá za neoprávněné vložení osobních údajů třetích osob Uživatelem.

16. Zpracování údajů podnikatelů a právnických osob

16.1 Pokud je Uživatelem právnická osoba nebo podnikatel, může Poskytovatel zpracovávat osobní údaje kontaktních osob, administrátorů účtu, fakturačních osob, zaměstnanců, spolupracovníků nebo jiných osob jednajících za Uživatele.

16.2 Tyto údaje zpracováváme zejména za účelem uzavření a plnění Smlouvy, správy účtu, fakturace, komunikace, technické podpory a ochrany právních nároků.

16.3 Uživatel, který je právnickou osobou nebo podnikatelem, odpovídá za to, že osoby, jejichž údaje Poskytovateli předává, jsou o tomto zpracování informovány.

17. Změny těchto Zásad

17.1 Poskytovatel je oprávněn tyto Zásady jednostranně změnit, zejména z důvodu změny právních předpisů, změny Služby, změny používaných nástrojů, změny zpracovatelů, změny účelů zpracování nebo změny technických a bezpečnostních opatření.

17.2 Nové znění Zásad bude zveřejněno na Webu. Pokud bude změna významná, může Poskytovatel informovat Uživatele také e-mailem nebo oznámením v uživatelském účtu.

17.3 Aktuální znění Zásad je vždy dostupné na Webu.

18. Závěrečná ustanovení

18.1 Tyto Zásady se řídí právním řádem České republiky.

18.2 Pokud má Uživatel bydliště nebo sídlo mimo Českou republiku, zejména ve Slovenské republice, není tím dotčena ochrana, kterou mu poskytují kogentní ustanovení právního řádu země jeho obvyklého bydliště, pokud se použijí podle příslušných právních předpisů.

18.3 Pokud je některé ustanovení těchto Zásad neplatné nebo neúčinné, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení.

18.4 Tyto Zásady nabývají účinnosti dne **19.6. 2026**.